

## Центры госуслуг города Москвы

13.01.2015

Центры госуслуг - это точка контакта жителей с властью. Сегодня в Москве их более 100. Здесь предоставляют более 150 государственных услуг и выдают свыше 200 видов документов. Ежедневно через центры проходит более 60 тысяч человек. Чтобы обслужить их работают более 4,5 тысяч окон приема. Сотрудники центров госуслуг готовы разрешить любую ситуацию и ценят время клиентов, поэтому ожидание в очереди - не более 15 минут.

Центра госуслуг - это надежный государственный сервис. Более 1,5 млн. обращений поступают в центры госуслуг в месяц и свыше 15 млн. - в год. С появлением Центров предоставление госуслуг в Москве стало по-настоящему комфортным - 7 дней в неделю с 08.00 до 20.00. В итоге 96% посетителей довольны.

### **ВАЖНО!**

Единая горячая линия всех центров госуслуг: (495)587-88-88 (с 08.00 до 20.00).

Официальный сайт: <http://md.mos.ru/>

Социальные сети:

[https://vk.com/mydocs\\_mos](https://vk.com/mydocs_mos)

<https://www.facebook.com/mydocs.mos>

[https://twitter.com/mydocs\\_mos](https://twitter.com/mydocs_mos)

Посмотреть адреса всех центров можно здесь: <https://md.mos.ru/find-your-dcp/structure/>

Единый общероссийский фирменный стиль МФЦ разработан по заказу Минэкономразвития России. Теперь офисы госуслуг будут называться «Мои документы». Такое наименование выбрано не случайно - документы нужны каждому в важные моменты жизни.

Новый стиль передает открытость, личный подход к каждому посетителю. Основные ценности: внимание и близость к людям, дружелюбный сервис и комфорт. Первый паспорт, свадьба, рождение ребенка или новый дом — в этих ситуациях людям важно без проблем получить нужные им документы. В этих вопросах центры госуслуг стремятся быть надежными спутниками человека на протяжении всей жизни, быть рядом и делать процесс получения документов простым и комфортным.

Проведенный среди участников летнего краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг» опрос показал, что москвичам интересен новый стиль офисов госуслуг, а его внедрение не вызовет проблем, несмотря на запомнившееся название МФЦ. Кроме того, название «Мои документы» знакомо каждому, кто пользуется компьютером, и ассоциируется с чем-то важным. И, как говорится, к хорошему быстро привыкаешь!

Сейчас в Москве три центра госуслуг оформлены в новом стиле (Щукино, Покровское-Стрешнево и Раменки). Остальные центры пройдут ребрендинг в течение 2015 года.

**Комитет государственных услуг города Москвы  
Государственное бюджетное учреждение города Москвы  
"Многофункциональные центры предоставления  
государственных услуг города Москвы"**

---

Адрес страницы: <http://golovinskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1510100.html>

---

[Управа района Головинский города Москвы](#)