

Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

19.03.2015

При поступлении угрозы террористического акта по телефону

Предупредительные меры (меры профилактики):

Инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Не кладя трубку на рычаг телефона, с другого аппарата сообщить оперативному дежурному милиции (02) или дежурному МКУ «ЕДДС» т. 3-21-90, (09) о поступившей угрозе и по возможности номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо:

- постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:
- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

Отметить характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда и кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает ли он эти требования лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определения номера запишите определенный номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

По окончании разговора не кладите трубку на рычаг телефона.

управа Головинского района

Адрес страницы: <http://golovinskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1629888.html>

[Управа района Головинский города Москвы](#)