

Информация для потребителей при покупке на дому фильтров для очистки воды и других товаров

11.03.2015

В последнее время участились случаи поступления жалоб потребителей на нарушения их прав при заключении договора купли-продажи прибора для очистки воды с функцией ионизации «Эволюшн» и других моделей по очень высокой цене, при этом заключается письменный договор с организацией, рекламирующей данный товар в действии на дому у потребителя. Это такие организации, как ООО «АльпаимДистрибьюторс», ООО «Дженесис Платинум», ООО «Люта», ООО «Акварин», ООО «Альбион Сервис», ООО «ЭлитФинСервис», ООО «Элит Систем Групп», ООО «Иннотекс Сервис Систем». Оплата товара, как правило осуществляется частично наличными и основная стоимость вносится денежными средствами, полученными в кредит. Таким образом, Потребитель заключает два договора: один договор купли-продажи, другой договор с Банком на получение кредита. После оплаты товара и его получения, подумав что это очень дорого, потребители пытаются отказаться от данного товара и требуют возврата уплаченной за товар суммы, при этом начиная выискивать недостатки в товаре или другие причины, по которым, по их мнению, возможно расторжение договора.

Разъясняем, что согласно «Перечню недовольственных товаров надлежащего

качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утверждённому Постановлением Правительства РФ от 19.01.98г. № 55, электробытовые приборы, к которым в данном случае относятся пылесосы и электрические приборы для очистки воды, возврату или обмену не подлежат. Цены на данные товары государством не регламентируются. Продавец имеет право устанавливать свою цену на товар. При подписании договора купли-продажи и акта приема-передачи рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом, под которым Вы подписываетесь. До заключения договора в соответствии с законом «О защите прав потребителей» у Вас имеется право получить необходимую информацию о товаре, проверить его качество, комплектность, наличие сопроводительных документов, внешний вид, а также отказаться от заключения договора.

Будьте бдительны, прежде чем заключить договор! Подумайте, нужен ли Вам такой товар по такой цене. Посоветуйтесь с близкими.

Помните, что наличие у Вас инвалидности, пенсионного возраста, иждивенцев, Ваши доводы о совершении сделки под влиянием психологического воздействия на решение вопроса о расторжении договора не влияет. Доказать факт заключения сделки под влиянием заблуждения в суде очень проблематично. Как правило, условия договоров соответствуют действующим нормам законодательства. Кроме того, Вы заключив кредитный договор с Банком, будете длительное время обязаны выплачивать Банку сумму кредита и проценты за пользование кредитом. Таким образом, фактически данный товар обходится еще дороже, чем указано в договоре. Прежде чем подписывать кредитный договор изучите его условия и ознакомьтесь с документом, который дает право подписывать кредитный договор представителю торговой организации. Убедитесь, что Вы правильно понимаете все условия договора. Как только Вы подписали договор, Банк по Вашему поручению перечисляет денежные средства в торговую организацию и у Вас возникает обязанность осуществлять в строго установленные сроки ежемесячные платежи. Несоблюдение условий договора влечет начисление штрафов, что увеличивает задолженность. Ваши обращения в различные так называемые «Правовые центры» для получения консультации и выполнения работ по составлению обращений в различные органы государственной власти и претензий в адрес организации- продавца вводят Вас в еще большие расходы. Кроме того, заявленные в обращении нарушения не находят подтверждения. Данные «правовые центры» являются такими же коммерческими организациями, цель которых - получение прибыли.

Хочется особо предупредить людей пожилого возраста, воздержитесь пускать в квартиру незнакомых людей, не подписывайте договоры, не советовались с близкими, не отдавайте накопленные денежные средства за товар, без которого Вы вполне можете обойтись.

Адрес страницы: <http://golovinskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1633879.html>

[Управа района Головинский города Москвы](#)