

## Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник

07.07.2015

**Отныне жители Москвы могут пожаловаться на качество работы столичных поликлиник через портал «Наш город». Об этом на заседании президиума Правительства Москвы сообщил столичный мэр Сергей Собянин.**

По словам Сергея Собянина, на интернет-портале [«Наш город»](#) москвичи могут пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник. Кроме того, Сергей Собянин сообщил, что на портале государственных услуг запущен сервис, способный показывать в режиме онлайн загруженность поликлиник – причём, не только сегодняшнюю, но и в течение нескольких предыдущих лет. Последнее позволит как проанализировать динамику работы конкретного медучреждения, так и оценить доступность медицинских услуг. Сергей Собянин также напомнил, что теперь после посещения врача пациентом к пациенту поступят вопросы от врачей поликлиники. Пациент сможет ответить на эти вопросы, оценить качество работы поликлиники плюс дать свои предложения по улучшению её работы.

Новые сервисы были предложены жителям Москвы в рамках краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника», действовавшего в марте на постоянно действующей [площадке Правительства Москвы](#). Проект собрал свыше 58 тысяч участников, высказавших около 27 тысяч предложений. В частности, итогом работы проекта стало введение с 1 июля двух новых электронных сервисов: 1) оценка качества обслуживания в поликлинике – по итогам визита в неё пациент получает на свой электронный адрес письмо с просьбой рассказать о качестве обслуживания, а также высказать свои замечания и предложения; 2) на столичном [портале государственных услуг](#) пользователь может получить в режиме онлайн сведения о доступности медпомощи в столичных поликлиниках. Теперь благодаря portalу [«Наш город»](#) возможности обратной связи с москвичами по вопросам здравоохранения становятся ещё больше.

---

Адрес страницы: <http://golovinskiy.mos.ru/presscenter/news/detail/1989276.html>

---

[Управа района Головинский города Москвы](#)